

ACTA N°

FECHA: Bogotá, 28 DE NOVIEMBRE 2024

HORA: 4:30 pm – 5:00 pm.

LUGAR: Jardín Infantil C. C RINCON

TEMA: SOCIALIZACIO DE PQRS

ASISTENTES: Padres de familia

ORDEN DEL DÍA:

Bienvenida a los padres de familia a los espacios de fortalecimiento del jardín, Jardín Infantil C.C. Rincón. buscando sensibilizar frente a la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para dar a conocer las inquietudes, sugerencias y comentarios. Que tengan respecto al servicio esto con la finalidad de realizar las mejoras pertinentes. lo que permite al personal del jardín conocer las necesidades y expectativas que tienen las familias. Para continuar en la calidad del servicio.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Para iniciar la reunión la profesional en atención a la primera infancia Luz Amanda Calderón inicia a las 4:30 p.m. la socialización del tema dándoles la bienvenida a todos los padres de familia de nuestra comunidad del Jardín Infantil C.C. Rincón. donde se da a conocer la importancia de utilizar el buzón de PQR (Preguntas, Quejas y Reclamos) el cual está a disposición de los padres de familia para permitirles expresar sus inquietudes, sugerencias y comentarios relevantes que tengan frente al servicio con el fin de cuidar el bienestar y desarrollo de sus hijos e hijas teniendo en cuenta que dichos procesos ayuden a fortalecer la participación de los padres es fundamental para mejorar la experiencia educativa y el ambiente del jardín.

También se realizó énfasis en la que el buzón de sugerencias es un medio de comunicación y escucha activa que permite , a los padres de familia plantear sus propuestas, inquietudes o inconformidades, hacia el jardín infantil, donde el jardín debe garantizar una relación confiable que permita solucionar las novedades en tiempo real y adecuado, y con ello el jardín reconoce la situación y dará una propuesta de manera objetiva, estudiando su viabilidad y posibilidad de realización por cual motiva a las personas a seguir planteando propuestas de mejora en el futuro.

Esto con la finalidad de poder solucionar las situaciones que se presenten en el momento adecuado, y no dejar avanzar las situaciones negativas, para continuar con el cuidado del funcionamiento adecuado del jardín.

Siendo las 5:00 PM., se dio por terminada la socialización.

Responsables:

Profesionales de atención a la primera infancia

EVIDENCIAS: FOTOS



PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
 FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
 Versión: 1
 Fecha: Memo 12023023863 - 14/08/2023
 Página: 1 de 1

1. Tema: **PQR** 2. Lugar: **jardin I CC Rincon.** 3. Fecha y hora: **28/11/2024, 4:30. o 5:00**

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	ERIKA RANGE	1103713386	J.I. CC Rincon.	mama	11	ERIKARANGE@HOTMAIL.COM	3044463294	ERIKARANGE
2	LIZETH ZIPACON	1032448704	MAMÁ	mama	17	hapa-75@HOTMAIL.COM	3105877184	LIZETH ZIPACON
3	Carolina Colares	662806674	J.I. CC R	mama	17	CarolinaColares@HOTMAIL.COM	3007461313	Carolina Colares
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								